

AGILE

werken bij de politie

Is het meer dan alleen maar post-its verschuiven?

Agile is hot. Binnen diverse organisaties – bedrijfsleven en overheid – wordt het veelvuldig als dé nieuwe werkwijze geïntroduceerd. Maar is het alleen maar post-its verschuiven en dagstarts, of is het meer? En hoe kan het de politie helpen in haar dagelijkse missie om Nederland veiliger te maken?

Het doel van agile werken is wendbaarheid te creëren zodat een organisatie zich continu kan aanpassen aan de veranderende omgeving en klantvraag. Agile zelf zou geen doel op zich moeten zijn, maar een middel om de organisatiedoelen te bereiken, je resultaten te verbeteren en je medewerkers- en burgers tevredenheid te laten stijgen.

Digitalisering, pluralisering, vergrijzing en verjonging

De politie staat voor een aantal grote uitdagingen in de komende jaren. Dit is het gevolg van diverse ontwikkelingen, waaronder vergaande digitalisering, pluralisering, uitstroom van pensioengerechtigden, en een hoge instroom van nieuwe agenten. Tegelijkertijd blijft de missie 'waakzaam en dienstbaar' aan de waarden van de rechtstaat centraal staan. Om deze missie te kunnen blijven verwezenlijken moeten de aanstaande uitdagingen het hoofd geboden worden. Hier past een organisatiestructuur en werkwijze bij die continu kan reageren op uitdagingen en veranderingen. Gezien de bestaande werkzaamheden van de politie, zoals de specialistische taken op diverse thema's, kan agile werken een uitkomst bieden.

Agile werken is meer dan post-its verschuiven

Er is geen 'one size fits all-oplossing' als het om agile werken gaat. Maar in alle gevallen gaat het over twee zaken:

- Strategic alignment;
- Waarborgen dat iedereen in de organisatie bijdraagt aan de organisatiedoelen en continu doet wat de hoogste prioriteit heeft om optimale waarde voor de burger te creëren.

Dit realiseren begint met het ontwikkelen van het agile fundament (zie afbeelding). Door het ontwikkelen van het Agile fundament en het inzetten van agilemethode(s), werk je aan het verbeteren van de resultaten van de verschillende teams en afdelingen. Dit leidt tot een hogere burgers tevredenheid én medewerkerstevredenheid.

Methoden

Binnen de politie zijn enkele teams al begonnen met agile werken voor het uitvoeren van onderzoeken. Andere teams werken nog op meer traditionele wijze. Agile werken kent diversen methoden, waaronder Scrum en KanBan. De methode moet bijdragen aan het effectiever uitvoeren de werkzaamheden. Afhankelijk van de werkzaamheden van teams en afdelingen kan een methode gekozen worden.



Is agile werken dan meer dan alleen post-its verschuiven en dagstarts? Ja zeker. Door agile te werken en de juiste methode toe te passen, creëer je een organisatie die flexibel is en pak je datgene aan dat de hoogste prioriteit heeft voor de burger, waardoor de doelen van de politie behaald kunnen worden.

Wil je meer weten over Agile werken? Kom naar de gratis Workshop Agile werken. Meld je aan via www.workshopagilewerken.nl